

## C O L U M N FRANK DE JONG



Eindelijk een rustig weekend. De verhuisperikelen zijn achter de rug. Eens tijd om terug te kijken en te zien wat mij is opgevallen de eerste weken in 'het Limburgse'. Ik zal er één uitlichten. Dagelijks zie ik ze voorbij komen dé concerncompetenties: deskundig, betrouwbaar en klantgericht. Mooie woorden, maar ik vroeg mij wel af of iedereen daar eenzelfde beeld bij had. Ze krijgen namelijk pas kracht en betekenis wanneer ze passen in de visie en opdracht van de organisatie en wanneer iedereen er zichtbaar naar handelt. Pas dan maken ze energie los, ontstaat er focus in de werkzaamheden en nemen de resultaten van de organisatie toe. Daarom is het belangrijk dat iedereen er hetzelfde onder verstaat. Te vaak hebben organisaties mooie en pakkende slogans en een fraai, bijpassend logo. Maar wanneer er in de praktijk niet naar wordt gehandeld (en dat komt veel te vaak voor), verandert er voor de klanten niets en vermindert de medewerkertevredenheid. Medewerkers zien immers haarscherp wanneer er een kloof is tussen de papieren en de ervaren werkelijkheid. Ik had mij daarom voorgenomen hier werk van te maken. Totdat de vaccinatiecampagne losbarstte. Twee weken voorbereidingstijd om 28.000 kinderen en jonge ouders op te roepen en te vaccineren. Een 'gigaklus' voor de GHOR/GGD Limburg-Noord. Voor mijn ogen zag ik ineens een 'club mensen' ontstaan met focus in hun taakopdracht en in hun werkzaamheden. Er was sprake van intensieve samenwerking, gericht op de klant (we hebben enkele duizenden telefoontjes behandeld) en met een duidelijk doel voor ogen (zo hoog mogelijke vaccinatiegraad). Veel medewerkers werden ingezet op vrije dagen... Ik heb geen wanklank gehoord. Ik heb juist gezien en ervaren dat in 'no time' de concerncompetenties tot leven werden gewekt. Tegen de ervaring van deze campagne kunnen wat dat betreft nog geen tien teambuildingsessies op. Waar ik erg van heb genoten is dat ik heb gezien hoeveel energie en enthousiasme dit met elkaar aan een gezamenlijk doel werken heeft losgemaakt. Het belooft veel voor de toekomst. Mijn verwachtingen zijn hoog gespannen.

Ik heb er zin in!

## In de startblokken

**De GGD/GHOR Limburg-Noord stond in week 48 en 51 in de startblokken om samen met collega's van de Zorggroep (Groene Kruis jeugdgezondheidszorg) én gemeenten in één week 28.000 kinderen en huisgenoten te vaccineren tegen Nieuwe Influenza A (H1N1) oftewel de Mexicaanse griep.**

Op maandag 23 november heeft de burgemeester van Venlo, dhr. Bruls, in sporthal Gulick in Tegelen om 8.30 uur het startschot gegeven voor de vaccinatiecampagne. Madison Costelloe (3) uit Venlo werd in de Gulickhal in Tegelen als eerste in onze regio, voor het oog van de camera, gevaccineerd. Ook de andere 9 locaties zijn goed bezocht door burgemeesters en wethouders in onze regio. Positieve en warme berichten over deze bezoeken en interesse in medewerkers en bevolking.

### Terugblik

Tevreden en positief kijken wij terug op de vaccinatiecampagne voor het jonge kind. De priklocaties waren prima verzorgd en voldeden aan alle wensen en behoeften. Hiervoor een compliment richting alle ADV'ers, de locatiebeheerders in de verschillende gemeenten, verkeersregelaars, de standby ploeg van het regiobureau Brandweer, Politie, het Nederlandse Rode Kruis, voorlichters en alle andere betrokkenen bij deze enorme klus. De campagne is op alle locaties verlopen zonder complicaties en/of bijzonderheden. Uit reacties bleken de burgers uiterst tevreden: goede voorzieningen, geen lange

wachttijden en een rustig verloop van binnenkomst tot en met de daadwerkelijk gezette prik.

### Feitjes, week 48

- Gemiddeld opkomstpercentage: 74,1 %.
- 32.000 hits op de website.
- Geen complicaties en/of bijzonderheden.
- Bijna 3.000 telefoontjes.

### Maartje Heymann

GHOR Limburg-Noord

## VRAGEN

Raadpleeg voor vragen rondom Nieuwe Influenza A (H1N1) [www.grieppandemie.nl](http://www.grieppandemie.nl) of bel: 0800 1100 (Postbus 51). Regionaal wordt de website van de GGD Limburg-Noord actueel bijgehouden en is men bereikbaar voor vragen via: 077 850 48 48.



## Nieuwe directie GGD en GHOR

Het bestuur van de Veiligheidsregio en de bestuurscommissie GGD Limburg-Noord hebben de heer Frank de Jong benoemd tot gecombineerd directeur van de GGD en de GHOR in Limburg-Noord. Op 1 oktober werd hij bij de gezondheidsdienst de opvolger van Pieter Hergreen die met pensioen gaat. Bij de GHOR neemt hij per die datum de plek in van Sylvia Meulenstein die in april van dit jaar vertrok naar het Nederlands Instituut Fysieke Veiligheid. De gemeenten in de Veiligheidsregio Limburg-Noord hebben de intentie uitgesproken om de GGD en de Geneeskundige Hulpverlening bij Ongevallen en Rampen op termijn te integreren in één organisatie. Eerste zichtbare gevolg hiervan is het aantrekken van een gezamenlijke directeur.

## Zo houdt Limburg-Noord... Grip op Griep

**Sinds 1 april is er een nieuw griepvirus bekend, Nieuwe Influenza A (H1N1). Op 11 juni heeft de World Health Organization (WHO) fase 6 afgegeven voor deze Nieuwe Influenza. Dit betekent dat er officieel wereldwijd sprake is van een grieppandemie, met verspreiding op meerdere continenten.**

### Veiligheidsregio Limburg-Noord

Vanaf moment één heeft de Veiligheidsregio proactief ingespeeld op de ontwikkelingen. Op initiatief van de GGD/GHOR Limburg-Noord komen alle partners, mono- en multidisciplinaire eens per twee weken bij elkaar. Dit om het deeldraaiboek 3, bestrijding Grieppandemie te actualiseren en zaken op de agenda te zetten die aandacht nodig hebben en/of besproken dienen te worden.

Van zowel VWS als de Vereniging van Huisartsenposten Nederland kreeg de Veiligheidsregio Limburg-Noord complimenten over de manier waarop de voorbereidingen op de pandemie gestalte hebben gekregen.

### Handen uit de mouwen

Alle partners: wit, blauw, oranje en rood staken de handen uit de mouwen om gedegen voorbereidingen te treffen op het virus: Nieuwe Influenza A (H1N1). Oefeningen werden georganiseerd, continuïteitsplannen werden opgesteld, medewerkers werden doeltreffend geïnformeerd, overleggen kwamen tot stand en het netwerk werd in korte tijd enorm uitgebreid en aangevuld.

### Communicatie = onmisbaar

Het informeren en up-to-date houden van alle partners in het veld is onmisbaar. De GGD/GHOR Limburg-Noord berichten dan ook regelmatig aan de hand van een Fact. Deze bevat actuele en cruciale informatie welke iedereen op de hoogte houdt van de laatste, gedegen informatie. Communicatie wordt landelijk getrokken en proactief regionaal gevolgd. Communicatie over maatregelen, actuele stand van zaken, acties en toekomstverwachtingen, zowel intern als extern. Zonder de inzet van alle partners op mono- en multidisciplinair niveau was dit alles niet mogelijk geweest. Zo houden wij Grip op Griep.

### Maartje Heymann

GHOR Limburg-Noord

# Grootscheepse oefening



Een drietal grootscheepse oefeningen gehouden op het water.... Als locatie werd gekozen voor de vaarweg en de sluis in de Maas bij Roermond/Heel. Diverse scenario's in het kader van 'Vaarweg Incident Management' werden geoefend. Het betrof een brand op een vrachtschip, een aanvaring tussen twee schepen en een brand op een passagiersschip. Aan deze realistische oefeningen namen diverse eenheden deel, zoals brandweer, politie, gemeenten, geneeskundige

diensten en Rijkswaterstaat. Adequaat opleiden en oefenen is van groot belang voor het optreden van de hulpverleners. Jaarlijks worden dergelijke oefeningen gehouden in de regio Noord- en Midden-Limburg. Bij deze oefeningen omtrent 'Vaarweg Incident Management' verleende Rijkswaterstaat haar medewerking. Dit om de samenwerking tussen de hulpdiensten, gemeenten en Rijkswaterstaat te optimaliseren.

# Veel handen verzetten veel werk!

De jaarlijkse bindingsdag voor medewerkers van het regio bureau Brandweer en het GHOR bureau Limburg-Noord.



De invulling van de dag was anders dan anders. Er werd ditmaal namelijk gekozen om de handjes uit de mouwen te steken voor een goed doel. De keuze viel op het kinderdagcentrum 't Brombemke. 't Brombemke biedt zorg en ondersteuning aan kinderen, t/m 5 jaar, met een ontwikkelingsachterstand. Bij dit kinderdagcentrum hebben de medewerkers in gezamenlijkheid klusjes opgepakt: renoveren van het klimrek, de zandbak voorzien van nieuw zand, repareren van fietsjes, het maken van bankjes etc.

Het was naast een gezellige ook een plezierige ochtend met veel voldoening. Zowel 't Brombemke als de medewerkers kijken terug op een succesvolle dag. Invulling van de bindingsdag op deze manier is dan ook zeker voor herhaling vatbaar.

# Griep de baas...

Ontwikkeling van een multidisciplinair continuïteitsplan in de Veiligheidsregio Limburg-Noord.

Om voorbereid te zijn op een griep Pandemie vraagt het kabinet (Ministeries van BZK en VWS) in maart van dit jaar aan alle vitale organisaties en de rijksoverheid om continuïteitsplannen te maken. In de veiligheidsregio zijn de Brandweer, Politie, GHOR en de Gemeenten gestart met het ontwikkelen van dit multidisciplinair continuïteitsplan. Waar gaat een continuïteitsplan over? Over waar we onze aandacht aan geven als er veel mensen ziek zijn en daardoor uitvallen. Wat zijn essentiële taken die altijd door moeten blijven gaan. Hebben we voldoende bezetting? Wat is nodig aan ondersteunende diensten om deze

taken te kunnen blijven doen? Hoe communiceren we? Alle keuzes, afspraken en maatregelen die een organisatie treft om ervoor te zorgen dat de meest vitale 'processen' door blijven gaan bij uitval van personeel worden opgeschreven in een continuïteitsplan. Dit plan is daarnaast bruikbaar bij diverse andere disbalansen, mochten deze in de toekomst aan de orde komen. Nu de Politie, Brandweer, GHOR en de Gemeenten (totaal 21 gemeenten) een eigen continuïteitsplan hebben is de tijd daar om op elkaar af te stemmen. Twee maal is de werkgroep Multidisciplinair Continuïteitsplan bijeen gekomen voor overleg. Eind december is het plan klaar. Marion Drietelaar: 'Belangrijk is dat we met elkaar aan de tafel zitten, omdat we zo van elkaar kunnen leren en met elkaar kunnen meedenken'.

Marion Drietelaar  
GHOR Limburg-Noord

## RAV Limburg Noord, EMA en Mercedes voor kwaliteit en professionaliteit

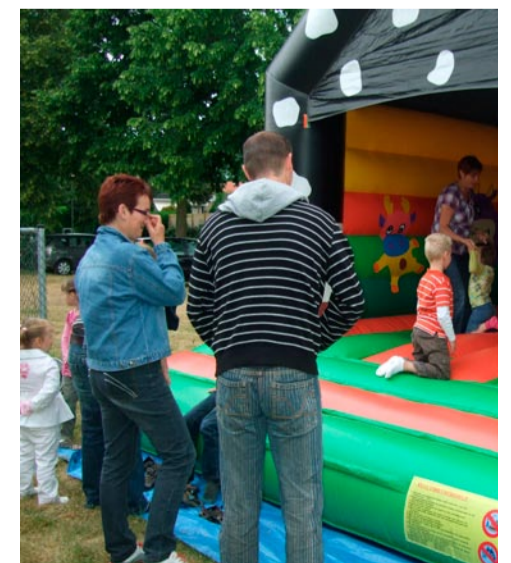
Onlangs heeft de Regionale Ambulance Voorziening Limburg Noord (RAVLN) twee nieuwe voertuigen in gebruik genomen.

Bijzonder aan deze nieuwe ambulances, die in nauwe samenwerking met de fa. Visser uit Leeuwarden is opgebouwd, is dat zij zeer milieu- en gebruiksvriendelijk zijn. Zo is er veel met LED-verlichting gewerkt, en zijn de ambulances zeer aerodynamisch gebouwd waardoor zij minder energie verbruiken. Het gebruik van LED-verlichting heeft nog een bijkomend voordeel. De huidige generatie auto's is steeds beter geïsoleerd, waardoor de geluidssignalen van een naderende ambulance minder goed te horen zijn. Met deze LED-verlichting op het hoge dak, grill en spiegels zijn de ambulances dus nog eerder zichtbaar, en daarmee zullen zij zich ook sneller en veiliger ter plaatse kunnen begeven. De ambulances zijn ook voorzien van de nieuwste technologie. Zo hebben zij een



ingebouwd City-Gis-systeem, en staan zij continu in verbinding met de Meldkamer Ambulancezorg (MKA). De bemanning kan al rijdende daarmee de route en instructies doorgezonden krijgen, wat de aanrijdtijd aanzienlijk verkort. De adviezen die we hebben gekregen van onze patiënten middels een patiënt tevredenheids onderzoek hebben we geprobeerd te verwerken in deze nieuwe ambulances. Zo is er extra aandacht besteed aan b.v. de luchtvering en de inrichting en kleur van het interieur. De binnenkant van deze nieuwe ambulances is erg ruim. Aan het comfort van de patiënt is gedacht, evenals aan ruimte voor een extra bijrijder. De werkruimte in het achtercompartiment is zo ruim, dat het voor de ambulancebemanning mogelijk is om de optimale zorg te kunnen bieden.

Sandy Leurs  
Communicatie adviseur RAV Limburg-Noord





## Boordevol Veiligheidstips

Ook dit jaar weer heeft de Veiligheidsregio Limburg-Noord gewerkt aan de Veiligheidswijzer. Deze Veiligheidswijzer is een gezamenlijke uitgave van de hulpdiensten in de regio Limburg-Noord. De gids informeert de burger over veiligheid en leefbaarheid én over de bereikbaarheid van de diverse hulp- en gezondheidsdiensten. Deze uitgave wordt in december in een oplage van circa 194.000 exemplaren huis-aan-huis verspreid onder alle inwoners in onze regio.

Het is goed dat de hulpdiensten hun informatie hebben gebundeld in de Veiligheidswijzer. Dat maakt het voor de burger overzichtelijk. In de Veiligheidswijzer vindt men meer informatie over instanties die werken aan veiligheid. Naast de contactgegevens zijn de vele tips en adviezen minstens zo belangrijk. Tips die ertoe kunnen bijdragen dat mensen zich in geval van nood beter kunnen redden.

Drs. H.M.F. Bruls: 'Ik zie de Veiligheidswijzer als een handig hulpmiddel om de afstand tussen u en de hulpdiensten te verkleinen. Een middel om samen te werken aan veiligheid.'

## Wateroverlast VieCuri Venlo verholpen

De Raad van Bestuur heeft nogmaals stilgestaan bij de wateroverlast, welke de locatie Venlo op zaterdag 26 juni heeft ondervonden na de hevige regenbuien rond de klok van vijf uur 's middags. Ook VieCuri had er last van dat het Venlose riool overbelast raakte. De wateroverlast veroorzaakte op verschillende plaatsen in het ziekenhuis schade. Dit leidde tot het besluit om het crisisteam bijeen te roepen. Uit voorzorg zijn vervolgens vier van de acht liften ter plekke tijdelijk buiten werking gesteld. Tevens werd er direct een tijdelijke opnamestop voor patiënten afgekondigd. Daarnaast werd besloten het bezoek niet door te laten gaan, om de rust en het overzicht in huis zo groot mogelijk te houden.

Met hulp van diverse hulpverleners was de situatie weer snel onder controle, zodat de patiëntenstop om 20.30 uur al weer kon worden opgeheven. Gedurende de periode van overlast is de medische zorgverlening aan patiënten geen moment in gevaar geweest. In het crisisteam is daarvoor wel een mogelijk noodscenario besproken, maar dit hoefde gelukkig niet te worden uitgevoerd. Zonder problemen heeft iedereen de handen stevig uit de mouwen gestoken, om de wateroverlast op de afdelingen zo klein mogelijk te houden. Een dikke pluim hiervoor is op zijn plaats!

VieCuri,  
Medisch Centrum voor Noord-Limburg

M.O.J.M. Visser

## Hercertificering GHOR Limburg-Noord

Maandag 28 september stond in het teken van het HKZ certificering. Dit is een keurmerk dat betrekking heeft op het kwaliteitsmanagementsysteem van de organisatie en biedt een basisgarantie voor kwaliteit.

Het HKZ keurmerk betekent dat een organisatie:

- de zaken intern goed op orde heeft
- de klant principieel centraal staat
- betrouwbare resultaten kan presenteren
- voortdurend werkt aan het verbeteren van de zorg- en dienstverlening.

Na een uitgebreide doorlichting heeft de GHOR Limburg-Noord het HKZ keurmerk in ontvangst mogen nemen. Een drietal verbeterpunten kwamen aan het licht, hiermee zal de GHOR op korte termijn mee aan de slag gaan.

## Jaarverslag 2008

De jaarverslagen 2008 van het Regiobureau Brandweer Limburg-Noord en GHOR-bureau Limburg-Noord zijn in september 2009 opgeleverd. Voor de eerste keer twee individuele jaarverslagen, beide in een nieuw jasje, beide passend in de eigen huisstijl van de bureaus.

De jaarverslagen kunt u terugvinden op de websites van de respectievelijke bureaus:

[www.brandweerln.nl](http://www.brandweerln.nl) en [www.ghorln.nl](http://www.ghorln.nl).



## Media en voorlichters praten over voorlichting

Op initiatief van Bureau Communicatie van het korps Limburg-Noord werd er dinsdag 29 september een bijeenkomst belegd voor journalisten en voorlichters van diverse organisaties om het over diverse aspecten van de mediavorlichting te hebben. De opkomst was behoorlijk: 30 journalisten van lokale, regionale en landelijke media

en voorlichters van brandweer, GHOR, rechtbank, OM en politie. Ze spraken over aspecten als de ontwikkelingen in het medialandschap en in de overheidscommunicatie maar ook over mediaalarm en de politieperskaart.

Politie Limburg-Noord

# Zo'n vaart... loopt het wél!

Het Traumacentrum Limburg organiseert in samenwerking met de GGD Zuid Limburg (RAV Zuid, GHOR Zuid), de RAV Limburg-Noord en de GHOR Limburg-Noord het symposium: Zo'n vaart loopt het wél! Het onderwerp betreft ontwikkelingen op het gebied van acute vaatafsluitingen. Voor dit symposium worden diverse hulpverleners uit de witte kolom, regio Limburg, uitgenodigd. Aanmelden kan via [www.traumacentrumlimburg.nl](http://www.traumacentrumlimburg.nl).

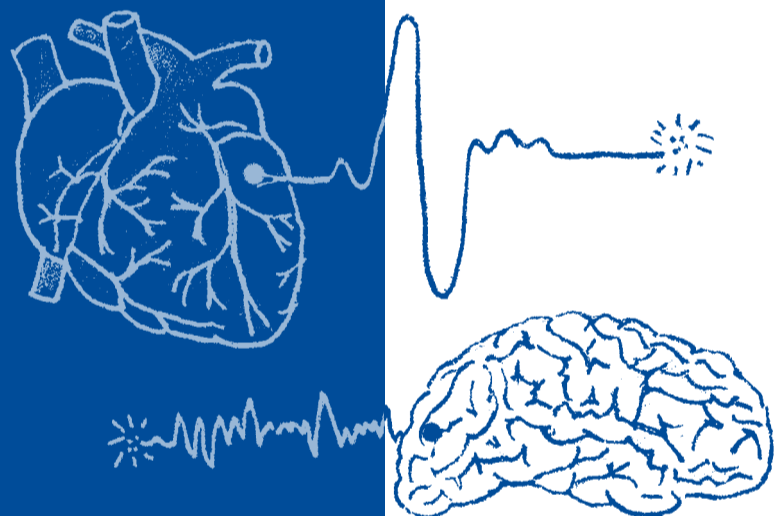
symposium

## Zo'n vaart... loopt het wél!

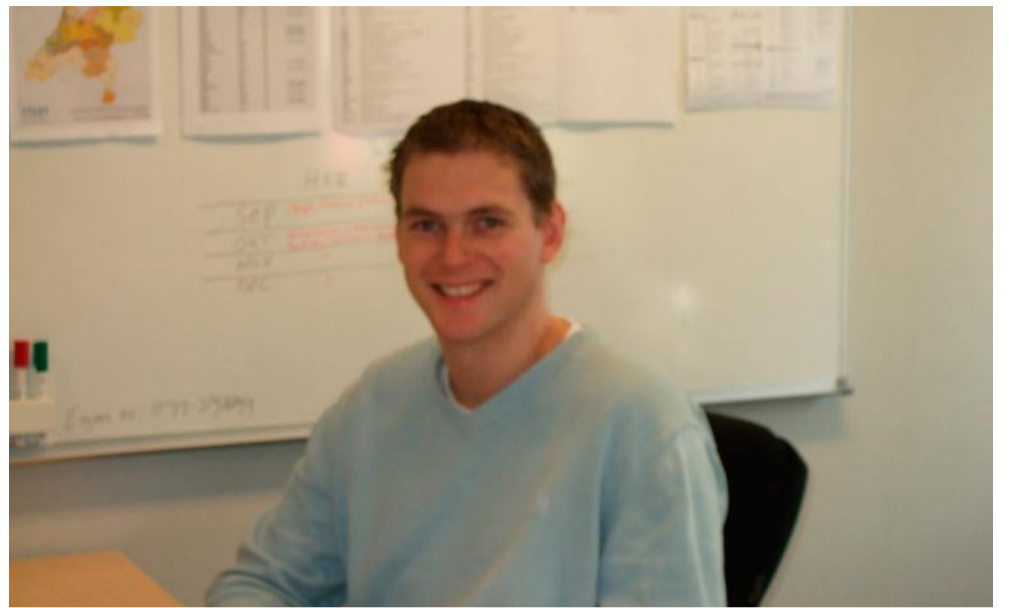
Ontwikkelingen op het gebied  
van acute vaatafsluitingen

**Donderdag 21 januari 2010**  
Van der Valk Hotel Stein-Urmond

**Maandag 25 januari 2010**  
TheaterHotel De Oranjerie Roermond



informatie en aanmelden [www.traumacentrumlimburg.nl](http://www.traumacentrumlimburg.nl)  
telefoon traumacentrum Limburg 043-3876389



## Ik ben Jules Litjens...

...25 Jaar oud, geboren en getogen in Reuver 'City' en woonachtig in Roermond. Van 2003 tot 2009 heb ik als onderofficier bij de Koninklijke Marechaussee gewerkt. Voornamelijk in Venlo maar ook op Schiphol en regelmatig in het buitenland. Tevens heb ik in die periode Integrale Veiligheid in deeltijd gestudeerd aan de hogeschool in Den Bosch.

Vanaf 1 september 2009 werk ik voor het GHOR-bureau Limburg-Noord. Ik hou me hier bezig met de implementatie van twee projecten, namelijk GHOR4ALL en het Handboek Kwaliteit Rampenbestrijding.

Alles bij elkaar een fulltime baan. Mijn huidige aanstelling loopt in principe tot eind 2010. Tot nu toe heb ik het erg naar mijn zin hier. De werksfeer binnen het GHOR-bureau is erg prettig! Ik hoop dan ook op een fijne samenwerking met de hele keten en natuurlijk op een succesvol einde van beide projecten.

**Jules Litjens**  
Projectmedewerker GHOR

E [j.litjens@ghorln.nl](mailto:j.litjens@ghorln.nl)

## Colofon

Het relatiemagazine is een uitgave van de Geneeskundige Hulpverlening bij Ongevallen en Rampen (GHOR) Limburg-Noord. De uitgave is bedoeld voor u als relatie. Het relatiemagazine verschijnt minimaal drie maal per jaar, in de maanden maart, juni en december. Met suggesties, opmerkingen en/of een mogelijke bijdrage aan een van de volgende relatiemagazines kunt u terecht bij Maartje Heymann, communicatie medewerker GHOR Limburg-Noord via T +31 (0)77 359 88 90 of per mail via [m.heyman@ghorln.nl](mailto:m.heyman@ghorln.nl).

### Adresgegevens

GHOR Limburg-Noord  
Nijmeegseweg 42  
Postbus 11  
5900 AA Venlo  
T +31 (0)77 359 88 88  
F +31 (0)77 354 24 54  
[info@ghorln.nl](mailto:info@ghorln.nl)  
[www.ghorln.nl](http://www.ghorln.nl)

Relatiemagazine uitgave 3  
december 2010

**Oplage:** 750 stuks

### Eindredactie:

Maartje Heymann, GHOR Limburg-Noord

### Druk- en vormgeving

ARS-Grafisch, Roermond

© Niets uit deze uitgave mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van GHOR Limburg-Noord vervoelvoudigd en/of openbaar worden gemaakt door middel van druk, offset, fotokopie of microfilm of in enige digitale, elektronische, optische of andere vorm of (en dit geldt zondig in aanvulling op het auteursrecht) het reproduceren ten behoeve van een onderneming, organisatie of instelling of voor eigen oefening, studie of gebruik welk(e) niet strikt privé van aard is of voor het overnemen in enig dag-, nieuws- of weekblad of tijdschrift (al of niet in digitale vorm of online) of in een RTV-uitzending.

## Medische hulpverlening in grensgebied verbeterd



De Stuurgroep Grensoverschrijdende Spoedeisende Medische Hulpverlening presenteerde op 16 oktober 2009 de resultaten van drie jaar samenwerking tussen de medische hulpdiensten in het grensgebied van Midden Limburg en Zuidoost-Brabant en de regio Overpelt. De samenwerking betrof een pilot project, waarbij de afgelopen drie jaar de ervaringen van grensoverschrijdende inzetten

en oefeningen geregistreerd en geëvalueerd zijn. De grensoverschrijdende inzetten bleken gezondheidswinst op te leveren voor patiënten in de grensregio's. De verbeterpunten die uit de pilot voortvloeien kunnen de grensoverschrijdende medische hulpverlening verder verbeteren.

Aan de pilot werkten mee de Regionale Ambulancevoorziening (RAV) Limburg Noord

en Zuidoost-Brabant, de Geneeskundige Hulpverlening bij Ongevallen en Rampen (GHOR) Limburg-Noord en Zuidoost-Brabant, het Maria Ziekenhuis Overpelt en de Medische Urgentie Groep (MUG) regio Overpelt.

### Interesse in het evaluatierapport?!

Stuur dan een mail naar:

[secretariaat@ghorln.nl](mailto:secretariaat@ghorln.nl)

