

VOORWOORD

GHOR als bureau én als product maakt onderdeel uit van de Veiligheidsregio en valt onder verantwoordelijkheid van het Veiligheidsbestuur. Wat het product GHOR zo bijzonder maakt is, dat het een gemeenschappelijk product is van een netwerk van gelijkwaardige spelers, verbonden in de witte kolom, de kolom van 'gezondheidszorg & veiligheid' binnen de crisisbeheersing. Een netwerk zonder hiërarchische structuur, maar wel met een gedeelde verantwoordelijkheid rond geneeskundige hulpverlening in rampen en crisissituaties.

Met behoud van zijn eigen identiteit en verantwoordelijkheid levert iedere speler zijn eigen bijdrage aan het product GHOR. De directeur GHOR heeft met ondersteuning van het GHOR bureau voor dat netwerk vooral een coördinerende, informerende en faciliterende rol en zorgt voor de verbinding van die elementen die het product GHOR maken.

Tevens stemt de directeur GHOR af met de multidisciplinaire ketenpartners op strategisch niveau. Samen zorgen we voor de kwaliteitsbewaking en maken we afspraken in het veiligheidsdomein.

Voorliggend jaarplan vertelt u voor welke taken en opdrachten het GHOR bureau in zijn algemeenheid staat en hoe wij daar in 2009 invulling aan willen geven.

Waar mogelijk voorzien wij onze producten en diensten in dit jaarplan van prestatienormen en/of prestatie-indicatoren.

Het GHOR bureau resp. de Veiligheidsregio kent nog geen productbegroting. Daardoor kan nog geen een-op-een doorvertaling van producten en diensten naar kosten plaatsvinden.

Bovendien is de begroting voor 2009 reeds vastgesteld.



Directeur GHOR Limburg-Noord
S.I. Meulenstein

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord directeur GHOR	1
Inhoudsopgave	2
Inleiding	3
Hoofdstuk 1 Risicobeheersing (pro-actie en preventie)	4
Hoofdstuk 2 Incidentbeheersing (preparatie en repressie)	6
Hoofdstuk 3 Nazorg en herstel	9
Hoofdstuk 4 Informatiemanagement	10
Hoofdstuk 5 Kwaliteitszorg en kennismanagement	11
Hoofdstuk 6 Communicatie, PR en voorlichting	12
Hoofdstuk 7 Beleid en netwerkmanagement	13
Hoofdstuk 8 Financiën	14

INLEIDING

Algemene ontwikkelingen voor de GHOR

2008 Stond vooral in het teken van het neerzetten van de GHOR-organisatie na de verzelfstandiging van de GHOR en de Brandweer. Vanaf 2009 geeft het netwerk GHOR (bureau + keten van zorgverleners) samen met de multidisciplinaire partners invulling aan de algemene kaders die de Wet Veiligheidsregio's voor de Veiligheidsregio in het algemeen en de GHOR in het bijzonder stelt. De GHOR wil daarbij een sterke, herkenbare partner zijn, met een eigenstandige, gekende positie in het multidisciplinaire veld van rampenbestrijding en crisisbeheersing. Versterking van de witte kolom, het doorontwikkelen van een stevig netwerk en een eigen PR en communicatiebeleid zijn dan ook zaken waar de GHOR de komende periode extra aandacht aan zal geven. Het GHOR bureau heeft binnen het netwerk een coördinerende, verbindende en faciliterende rol.

Missie en Visie

Uitgangspunt voor de GHOR is dat de dagelijkse zorg geldt als basis en dat landelijke doelstellingen (waaronder wetgeving) gevolgd worden om uniformiteit in de geneeskundige hulpverlening bij rampen en crises te stimuleren.

De GHOR ziet op basis van dit uitgangspunt als algemeen doel voor de Veiligheidsregio:

De multidisciplinaire samenwerking beter organiseren ten behoeve van het werkkerrein fysieke-, sociale- en omgevingsveiligheid, waarbij de burger centraal staat.

Vanuit deze algemene, multidisciplinaire visie hebben wij met onze ketenpartners een nieuw motto voor de monodisciplinaire GHOR kolom ontwikkeld:

Veiligheid: een Zorg voor ons allemaal!

Daarmee willen we Zorg en Veiligheid aan elkaar verbinden en willen we tot uitdrukking brengen, dat we allemaal een eigen verantwoordelijkheid dragen op het gebied van Veiligheid: De zorgpartners, het Veiligheidsbestuur/ GHOR-bureau én de burger.

Vanuit de algemene ontwikkelingen en de missie en visie gaan we in 2009 weer enthousiast aan de slag om ons doel te bereiken: naast het bewerkstelligen van een doelmatig georganiseerde en gecoördineerde uitvoering van geneeskundige hulpverlening bij ongevallen en rampen, ook het bevorderen van samenhang en samenwerking binnen de geneeskundige keten en het bewaken van de continuïteit en kwaliteit in de hulpverleningsketen.

Kaders voor onze activiteiten

Het Beleidsplan Veiligheidsregio 2009-2013, wet- en regelgeving (Wet Veiligheidsregio, Kwaliteits AMvB/Convenant BZK, Wet Ambulancezorg, Wet Toelating Zorginstellingen) en bestuurlijke besluitvorming vormen voor de GHOR de kaders voor ons beleid komend jaar.

Speerpunten en prioriteiten

Onze speerpunten voor 2009 zijn met name de volgende:

- Versterking van de witte kolom (o.a. door vergaande samenwerking met RAV en GGD)
- Opleiden, trainen en oefenen van de operationele functionarissen en ketenpartners
- Verdere opbouw en onderhoud van onze interregionale en Internationale betrekkingen
- Grensoverschrijdende hulpverlening
- PR en Communicatiebeleid

Leeswijzer

De navolgende hoofdstukken zijn als volgt opgebouwd.

Eerst wordt het beleidsproduct in het kort beschreven, met de taakopdracht voor de GHOR en op hoofdlijnen de thema's die daarbinnen spelen.

Vervolgens geven wij enkele specifieke aandachtspunten voor 2009 voor dat beleidsproduct weer. In de tabel die daarop volgt hebben wij de belangrijkste specifieke activiteiten en diensten van de GHOR voor het desbetreffende beleidsthema in 2009 weergegeven, met waar mogelijk prestatienormen of -indicatoren. Het financiële overzicht is weergegeven in de bijlage.

Om u vast vertrouwd te maken met de nieuwe terminologie die in het Beleidsplan Veiligheidsregio wordt gehanteerd voor de diverse beleidsproducten hebben wij in ons jaarplan die nieuwe termen alvast gebruikt. Ons Jaarplan kent daarmee eenzelfde opbouw als het Beleidsplan Veiligheidsregio dat momenteel in de afrondende fase is.

I. RISICOBEBEERSING

Algemeen

Risicobeheersing omvat de beleidsvelden die tot dusverre aangeduid werden als proactie en preventie. Risicobeheersing heeft als doel het zoveel mogelijk voorkomen van onveilige situaties.

Taken GHOR-bureau: advisering aan gemeenten over risicobeheersing, ruimtelijk beleid, vergunningverlening evenementen en risicocommunicatie



Thema's

De GHOR vindt een multidisciplinaire aanpak van advisering van belang. Het GHOR-bureau heeft hierbij een adviserende rol namens de witte kolom, expertise wordt verkregen in de witte kolom. Het GHOR-bureau heeft als taak de hulpvraag en het hulpaanbod in beeld te brengen. Kritische succesfactoren zijn zowel expertise van het GHOR-bureau als input van de ketenpartners

Het thema 'sociale veiligheid' dient nog duidelijk te worden afgebakend, net als trouwens 'fysieke veiligheid'. De input van de GHOR-ketenpartners is hierbij van belang.

Aandachtspunten

De GHOR keten wil proactief omgaan met risicobeheersing.

Het kweken van 'awareness' speelt hierbij een belangrijke rol. De vraag die hierbij centraal staat is: Hoe bereiken we dat gemeenten, Rijkswaterstaat en bedrijven de GHOR (keten) structureel om advies vragen, in geval van projecten rond ruimtelijk beleid bij voorkeur "aan de tekentafel"? Wat deze proactieve houding ten aanzien van de advisering betekent voor tijdsinvestering en personele capaciteit wordt dit jaar onderzocht.

De GHOR Limburg- Noord is of wordt in 2009 betrokken bij onder meer de volgende klasse C evenementen:

- OLS Leudal
- Zomerparkfeesten Venlo
- Boëtewoëne Boetezitting Venlo
- Kermis Weert en
- Sjtasje Festatie Roermond.

Risiko-classificering	Aantal advisering evenementen	
	Resultaat 2008	Verwacht 2009
Klasse B (grootschalige evenementen met gemiddeld risico)	45	60
Klasse C (multidisciplinaire advisering)	10	15

Product/Dienst/Activiteit	Prestatienormen-indicator	Bijzonderheden
Uitvoering geven aan het doorontwikkelplan geneeskundige Evenementenadvisering		PDCA/vervolg op het Mono beleidsplan GHOR. Aan het plan (t/m 2010) wordt een plan van aanpak met actiepunten en deadlines gekoppeld. Nadat in 2008 geconstateerd is, dat er in meer gemeenten klasse B en C evenementen plaatsvonden dan dat er adviesaanvragen werden ingediend, wordt in dit plan nu onder meer voorzien in een proactieve houding naar gemeenten.
Evenementenadvisering	Advisering vindt in 80 % plaats binnen twee weken na ontvangst advies-aanvraag	We verwachten in totaal voor klasse B Evenementen 60 en voor klasse C-evenementen 15 adviezen uit te brengen.
Uitvoering geven aan de actiepunten die de werkgroep multi-evenementenbeleid heeft opgesteld		De werkgroep gaat komende periode aan de slag met het ontwikkelen van regionale formats voor MCP's en calamiteitenplannen bij evenementen
Geneeskundige advisering BEVI, ruimtelijk beleid, infrastructuur en milieu	90 % Adviezen BEVI uitgebracht binnen de gestelde termijn	-We verwachten dit jaar 4 BEVI adviezen uit te kunnen brengen (geneeskundig) - We stellen een plan van aanpak op hoe te komen tot een proactieve houding bij advisering over ruimtelijke beleid, infrastructuur en milieu. In het plan worden de rol en taak van de GHOR vormgegeven. Het plan voorziet in een communicatietraject.

II. INCIDENTBEHEERSING

Algemeen

Incidentbeheersing omvat de beleidsvelden die tot dusverre werden aangeduid als preparatie en repressie.

Taken GHOR bureau: aanstelling en inzet operationele GHOR-functionarissen (waaronder leiding en coördinatie, het logistieke geneeskundige proces en het keteninformatiemanagement), opleiden, trainen en oefenen, aanschaf en onderhoud GHOR-materieel en ontwikkeling en beheer van operationele planvorming rond de GHOR processen, advisering geneeskundige aspecten rampbestrijdingsplannen, regiefunctie ten aanzien van mesocontinuïteitsplan zorg. Voor dit laatste is goed relatiebeheer van wezenlijk belang.

Thema's

Iedere zorgverlener heeft verantwoordelijkheden voor zijn eigen verzorgingsgebied, maar ook binnen de veiligheidsregio. Daardoor zijn de zorgverstrekkers onderling verbonden. Daarnaast hebben ze een maatschappelijke verantwoordelijkheid. Deze verbondenheid maakt voorbereiding op incidentbeheersing, (meso-) continuïteit van zorg en samenwerking van belang. Voorts is opleiden, trainen en oefenen een belangrijk thema voor Incidentbeheersing.

Aandachtspunten

Er is behoefte aan het gezamenlijk stellen van regels en afspraken die structureel en verplichtend zijn, zodat de partners hieraan gecommitteerd zijn, niet alleen tijdens de repressie maar ook in de preparatiefase. Voorbeeld: men is een aantal keren per vastgestelde periode verplicht te oefenen.

Er ligt in 2009 een zwaar accent op OTO (opleiden, trainen, oefenen). Het Ministerie van VWS heeft voor de Provincie Limburg gelden beschikbaar gesteld voor het OTO traject van de zorgpartners in de provincie. Het Traumacentrum Limburg is beheerder van deze gelden en stelt samen met de beide GHOR-regio's een plan van aanpak voor het OTO traject van de zorgpartners op.



GNK – oefening
Roermond

Product/Dienst/Activiteit	Prestatienormen-indicator	Bijzonderheden
Uitvoering geven aan Mesocontinuïteit van zorg. Het GHOR bureau heeft hierbij regiefunctie (Wet VRegio, Beleidsplan VRegio)	50 % van het GHOR4all systeem is ingevuld	a. Implementatie van het digitale GHOR4all systeem b. Uitbreiden van ons netwerk (en dus digitale systeem) met verpleeg- en verzorgingstehuizen en thuiszorg dient nog te gebeuren c. prioriteit heeft het zorgen voor goed relatiebeheer in deze
Deelname GHOR aan het opstellen van de Multidisciplinaire notitie preparatie (Beleidsplan Vregio)		In de notitie wordt de aanpak en structuur voorgesteld ten aanzien van het hele scala aan multidisciplinaire preparatie: opleiden oefenen, planvorming en informatievoorziening
Actualisering Draaiboek Griep пандemie	draaiboek infectieziekten gereed en oefening voorbereid uiterlijk 31-12-2009.	Verbreding naar draaiboek Infectieziekten. Aandacht voor goede hanteerbaarheid van het Draaiboek.
Invullen resp. aanpassen van de operationele organisatie cf. de Wet VRegio/Kwaliteits AMvB	90 % van de operationele GHOR organisatie ingevuld per 1-1-2010	Inventarisatie van de operationele GHOR-organisatie op knelpunten en openstaande actiepunten. Op basis van onderzoek naar de haalbaarheid om deze punten in 2010 te operationaliseren stellen wij een plan van aanpak op
Uitvoeren maatregelen in Kadernotitie opleiden GHOR (besluit MT GHOR, Kwaliteits AMvB)	eind 2009 is ¼ van de operationele leidinggevende functionarissen van de GHOR opgeleid volgens de nieuwe landelijke normen voor competentiegericht opleiden	Ontwikkeling normen -notitie opleiden bij operationele GHOR organisatie
Incidentcommunicatie (mono) (Wet VRegio/mono beleidsplan GHOR)	Met 80 % van de ketenpartners zijn op 31-12-2009 afspraken gemaakt voor voorlichting en incidentcommunicatie	Start met formuleren opdracht door werkgroep (voorlichters en communicatiemedewerkers keten), vervolgens uitwerken opdracht
Convenanten ketenpartners (Wet VRegio/KwaliteitsAMvB)		In 2009: Nederlandse Rode Kruis, Ziekenhuizen, Thuiszorg
Afspraken Interregionaal en internationaal (projecten)		-Afbakening van de taken GHOR met betrekking tot Bijstand Interregionaal en Internationaal -Afronding van het pilotonderzoek België -Borging van de afspraken en uitkomsten uit de Pilot Herman en de pilot België -welslagen hangt in grote mate samen met goede opbouw en onderhoud van internationaal en interregionaal netwerk
Advisering geneeskundige aspecten rampbestrijdingsplannen		De GHOR kan rekening houden met een tijdsinvestering van maximaal 800 uur voor advisering rampbestrijdingsplannen. De GHOR verwacht derhalve over 4 rampbestrijdingsplannen advies uit te kunnen brengen.

Tabel Convenanten

RAV	Gereed
Traumacentrum (TCL)	Gereed
PSHOR	Gereed
GGD	Gereed
Organisatie keten	Gereed
Ziekenhuizen	Vorbereiding afgerond via werkgroep ziekenhuizen Planning gereed: 1 ^e kwartaal 2009
NRK	Vorbereiding gestart. Planning gereed: 1 ^e kwartaal 2009
Thuiszorg	Convenant is voorbereid, maar dient te worden geactualiseerd naar huidige stand van zaken Planning gereed: 2 ^e kwartaal 2009

Overzicht opleiden en oefenen GHOR Limburg-Noord 2009

			Deelnemers														
Niveau	Functionaris	Soort Opleiding/oefening	Aantal opl/oefeningen, frequentie en aantal deelnemers					Totaal uren opleiden en oefenen deelnemers per organisatie						Totaal totaal uren deelnemers			
			Aantal eenheden per keer	Aantal keer	Totaal Aantal Eenheden	Aantal uur per deelnemer per keer	Totaal uren	GHOR-bureau	RAV	NRK	GGD	PSHOR#	Traumacentra		Ziekenhuizen		
BT	RGF	BT-oefeningen	1	4	4	3	12	6	3		3						
BT	RGF	Regionale bijscholing/casuïstiek	4	8	32	4	96	48	24		24						
BT	RGF	GHOR-ziekenhuis workshop	1	1	1	4	4	4									
OT	HS-GHOR	OT-oefeningen	1	4	6	3	18	12	3		3						
OT	HS-GHOR	Regionale bijscholing/casuïstiek	4	8	32	4	128	64	32		32						
OT	HS-GHOR	GHOR-ziekenhuis	1	3	3	4	12	8	4								
Ac-GHOR	H-Ac-GHOR	OT-oefeningen	1	3	3	3	9	9									
Ac-GHOR	H-Ac-GHOR	Ac-GHOR	3	4	8	3	24	24									
Ac-GHOR	H-Ac-GHOR	Regionale bijscholing/Casuïstiek	4	5	20	4	80	80									
COPI	OvD-G	Regionale bijscholing/casuïstiek	12	6	72	6	432		432								432
COPI	OvD-G/HGN	COPI/GNK	2	10	24	3	72		72								72
COPI	OvD-G	COPI-oefening table-top	1	6	6	3	18		18								18
COPI	OvD-G	Oefening variabel extra	1	2	2	4	8		8								8
COPI	OvD-G	rijvaardigheden	1	6	6	3	18		18								18
																	0
SMH	CGV	CGV-tabletop	2	3	6	3	18		18								18
SMH	CGV/centralist	COPI/GNK-oefeningen	2	10	20	3	60		60								60
SMH	centralist MKA	Meldkamer-oefeningen	1	2	2	8	16		16								16
SMH	centralist MKA	Regionale bijscholing GHOR	16	2	32	2	96		64								64
SMH	centralist MKA	alarmerings-oefening	2	6	12	0	0		0								0
SMH	centralist MKA	ziekenhuis (ETS)	2	3	3	3	9		9								9
SMH	liaison RAV	Ac-GHOR	1	2	2	4	8		8								8
SMH	AMBU-team	COPI/GNK-oefeningen	8	10	80	3	240		240								240
SMH	AMBU-team	oefening variabel extra	4	2	8	3	24		24								24
SMH	MMT	COPI/GNK-oefeningen	4	10	40	4	160								160		160
SMH	SIGMA	SIGMA-opleiding															0
SMH	SIGMA	COPI/GNK-oefeningen	8	10	80	3	240				240						240
SMH	SIGMA	SIGMA	8	1	8	3	24				24						24
SMH	liaison NRK	Ac-GHOR	1	2	2	3	6				6						6
SMH	Ziekenhuizen	GHOR-ziekenhuis workshop	6	1	6	4	24									24	24
SMH	liaison zkh	Ac-GHOR	1	2	2	4	8									8	8
POG	GGD	OT-oefeningen	1	2	2	2	4				4						4
POG	GGD	Infectieziekten	1	1	1	4	4				4						4
POG	liaison GGD	Ac-GHOR	1	2	2	4	8				8						8
																	0
PSHOR#	LK/leden kernteam/LPO/G	Training kernteam/LPO	8	1	8	4	32							32			32
PSHOR	LK/leden kernteam/LPO	Alarmerings-oefening	1	5	5	0	0							0			0
PSHOR	liaison PSHOR	Ac-GHOR	1	2	2	4	8							8			8
PSHOR	LPO/MPO	Training Opvangteam	15	2	30	4	120						120				120
PSHOR	LPO/MPO	Oefening Opvangcentrum	10	4	40	3	144						120				120
PSHOR	MPO/LPO	Basistraining	5	1	5	4							20				20
GHOR	Oefenstaf/observatoren	COPI/OT/BT/Ac-GHOR	1	25	1	4	100	60	20		20						100
SMH	Oefenstaf/observatoren	GNK	5	10	50	4	200	40	80	40			40				200
POG	Oefenstaf/observatoren	GGD-oefening	3	2	6	4	24	8			16						24
PSHOR	Oefenstaf/observatoren	Opvangcentrum	3	4	12	4	48						48				48
								363	1153	310	114	348	200	32			2137

De PSHOR-organisatie bestaat uit 9 organisaties te weten: GGZ Groep Noord- en Midden-Limburg, RIAGG Zuid, RC GGZ Weert, Mutsaersstichting, Stichting WEL.kom, Stichting Vorkmeer, Stichting AMW Midden-Limburg, Synthe Basisopleidingen voor zijn niet in dit schema opgenomen.

III. NAZORG EN HERSTEL

Algemeen

Met Herstel wordt bedoeld op de processen die in de klassieke veiligheidsketen onder Nazorg worden begrepen. Over het algemeen wordt ook evalueren beschouwd als een onderdeel van Nazorg. Het *beleid* met betrekking tot evalueren van inzetten en oefeningen is in dit beleidsplan opgenomen in het hoofdstuk Kwaliteitszorg en Kennismanagement. Waar hier wordt gesproken over evaluatie betreft het dan ook de inzet ten behoeve van de evaluatie.

Taken GHOR-bureau: coördinatie en faciliterend t.a.v. nazorg eigen personeel en deelname aan (Inzet)evaluaties

Thema's

Herstel is volgens de GHOR de terugkeer naar de normale situatie. Hieronder vallen thema's als Evaluatie, Opstart van de reguliere processen, wanneer treedt herstel in.

Het beleid met betrekking tot evalueren is in het beleidsplan Veiligheidsregio opgenomen in het hoofdstuk Kwaliteitszorg en Kennismanagement om te benadrukken dat de primaire focus van evaluaties is: het leren van eigen en andermans handelen.

Aandachtspunten

Voor de verschillende partners kan er verschil zijn in de betekenis van de diverse thema's voor zijn of haar organisatie. Herstel heeft ook zowel een monodisciplinaire als een multidisciplinaire component, die qua termijn niet aan elkaar parallel hoeven lopen

Met name voor de geneeskundige kolom is het van belang dat in dat proces ook aandacht is voor de gefaseerde afschaling. Dit betekent bijvoorbeeld dat de informatielijnen de diverse fasen nog open moeten blijven, zolang niet alle partners volledig hebben afgeschaald..

Activiteiten, producten en diensten

Vanwege afwegingen in de prioriteitenstelling die rond het beleidplan Veiligheidsregio en jaarplan GHOR (keten) zijn gemaakt, zal de doorontwikkeling van het *monodisciplinaire* deel van het herstel- en nazorgproces pas in 2010 plaatsvinden (cf. Beleidsplan Veiligheidsregio).

Ondertussen neemt de GHOR uiteraard wel deel in de mono- en multidisciplinaire evaluaties van inzetten en oefeningen.

Daarnaast neemt de GHOR deel aan de multidisciplinaire werkgroep Nazorg, die door de gemeenten wordt getrokken. Er wordt hier invulling gegeven aan de uitvoering van het deelplan Nazorg.

IV. INFORMATIEMANAGEMENT

Algemeen

Informatiemanagement is een van de kritische processen in de crisisbeheersing die de komende periode versterkt zal moeten worden op basis van de kwaliteitseisen in het Besluit Veiligheidsregio's. Informatiemanagement betekent, dat in de 'warme' organisatie de juiste persoon, op het juiste moment de informatie beschikbaar heeft om diens operationele optreden op een goede manier te handelen.

Voor de GHOR is informatiemanagement extra complex door de veelheid aan betrokken organisaties en de privacyregels die in de gezondheidszorg gelden.

Taken GHOR bureau: inventariserend, faciliterend, beleidsvoorbereidend

Thema's

Informatievoorziening is de ruggengraat van het veiligheidsbeleid.

Multidisciplinair wordt dit in de veiligheidsregio opgepakt. Informatiemanagement kent echter ook een monodisciplinaire component, in die zin dat in kaart moet worden gebracht wie, welke informatie in de geneeskundige keten heeft, en voor wie, waar, wanneer en hoe deze informatie nodig is.

Informatie dient 'aan de voorkant' beschikbaar te zijn om je te kunnen voorbereiden op het incident/ramp. Dit gaat in de monodisciplinaire situatie om de vraag welke informatie de verschillende partners nodig hebben (behoefte) en waar deze beschikbaar (structuur) is om op basis daarvan als partner te kunnen faciliteren wat jou in de operationele fase wordt verwacht (de 'triggers'/ bewustwording ter voorbereiding op je eigen opschaling. Hier spelen vragen als hoe verloopt het proces van rampenbestrijding, wat vind je belangrijk, voor wiens ogen is de informatie bestemd (privacyregels) etc)

Aandachtspunten

Het maken van afspraken over gegevensuitwisseling tussen de externe partners is een doorlopend proces

Product/Dienst/Activiteit	Prestatienormen-indicatoren	Bijzonderheden
Deelname door de GHOR aan en afronding van het (multidisciplinaire) project informatievoorziening (inventarisatie van behoeften)	Informatiebehoeften ghor keten geïnteriseerd per juni 2009	Afronding is voorzien medio 2009
In samenwerking met GHOR Limburg Zuid en het Traumacentrum in kaart brengen van de informatiebehoefte (vraag) en het aanbod in kaart brengen van de GHOR kolom		Naar verwachting is dit project medio 2010 afgerond

V. KWALITEITSZORG EN KENNISMANAGEMENT

Algemeen

De Veiligheidsregio zorgt ervoor dat de rampenbestrijding en crisisbeheersing in haar eigen regio voldoet aan de basiskwaliteitseisen ten aanzien van de door haar te leveren prestaties en ten aanzien van de onder haar ressorterende diensten (o.a. GHOR bureau).

Kennis moet worden verworven en beschikbare kennis moet zoveel mogelijk worden toegepast om (de kwaliteit van) de rampenbestrijding en crisismanagement te verbeteren.

Taken GHOR bureau: Binnen de Veiligheidsregio, dus ook het GHOR bureau, wordt de bedrijfsvoering ingericht conform de uitgangspunten van het INK-managementsysteem.

De GHOR dient per definitie ketengericht te zijn. Belangrijk voor deze groep is gezamenlijk een aantal resultaten en prestaties af te spreken en waar nodig de verschillende kwaliteitssystemen hierop af te stemmen.

Daarnaast hanteert het GHOR bureau het HKZ als kwaliteitstoets voor de eigen organisatie.

Thema's

De totale kwaliteit van de (voorbereiding op) de rampenbestrijding en crisisbeheersing dient op een afgesproken niveau te worden gehandhaafd resp. verbeterd. Kennismanagement is een noodzakelijke voorwaarde voor continue verbetering.

In 2009 vindt voor de GHOR een hercertificering HKZ plaats

Aandachtspunten

Momenteel worden verbeterpunten en beheersmaatregelen van het Handboek Kwaliteit Rampenbestrijding uitgevoerd, geïmplementeerd en geborgd. Bovendien wordt het Handboek mede op verzoek van de partners herschreven naar een handzamer naslagwerk. Om dit te realiseren is een project voor onderhoud en herziening van het Handboek gestart, waarvoor we van het ministerie van BZK in 2008 een eenmalige (niet kostendekkende) financiële bijdrage hebben ontvangen. Dit Handboek is de basis voor versterking van (de kwaliteit van) de geneeskundige hulpverlening bij ongevallen en rampen mono- en multidisciplinair. Het geeft inzicht in de raakvlakken van de hulpverlening, maar ook in de eventuele manco's. Daarnaast is het een belangrijke basis voor het bepalen van prestatienormen en als zodanig de kwaliteit van de geneeskundige hulpverlening bij ongevallen en rampen. Aldus vormt het Handboek ook een belangrijk element in ons INK Managementsysteem. Voorzien wordt dat onderhoud en herziening van het Handboek tenminste 3 jaar vergt. De GHOR houdt daarna de regie over het beheer van het Handboek.

De GHOR is samen met de RAV een proef gestart met het houden van onderlinge interne audits. Indien succesvol, is het streven om op termijn binnen de hele zorgketen onderling interne audits te gaan houden.

Producten/Dienst/Activiteit	Prestatienormen – indicatoren	Bijzonderheden
De GHOR keten maakt afspraken over prestaties, ambities, criteria (INK)		We starten met een nulmeting in 2009 om te bepalen waar elke partner staat, in de fasen daarna bepalen we in gezamenlijkheid waar we willen uitkomen en wat we moeten doen om dat punt te bereiken
Implementatie van de evaluatiemethodiek (PDCA v.h. beleid)		Multidisciplinair betekent dit scholing van de evaluatieleiders en implementatie van de methodiek na operationele inzetten. Monodisciplinair betekent dit het aanpassen van de methodiek incl. instructies aan de multidisciplinaire methodiek
Implementatie van de prestatie-indicatoren voor GHOR-bureau en dienstverlening aan het GHOR-bureau door het Regiobureau Brandweer	Dienstverleningsovereenkomst is geactualiseerd eind januari 2009	
Uitvoeren van Klanttevredenheids-en medewerkerstevredenheidsonderzoek		Als zelfstandige organisatie moet er een nulmeting worden uitgevoerd: wie zijn onze klanten en wat willen we meten, op welke manier
Uitvoering interne audits gezamenlijk met de RAV	De audits zijn conform planning uitgevoerd	

VI. COMMUNICATIE, PR en VOORLICHTING

Algemeen

De GHOR streeft naar een goede herkenbaarheid en positionering van de geneeskundige hulpverlening bij ongevallen en rampen. Dit is noodzakelijk in het kader van ons netwerk, zowel de monodisciplinaire –witte- kolom als onze multidisciplinaire partners in de veiligheidsregio. De GHOR wil daarbij een sterke, herkenbare partner zijn, met een eigenstandige, gekende positie in het multidisciplinaire veld van rampenbestrijding en crisisbeheersing. Versterking van de witte kolom, het doorontwikkelen van een stevig netwerk en een eigen PR en communicatiebeleid zijn dan ook zaken waar de GHOR de komende periode extra aandacht aan zal dienen te besteden.

Taken GHOR bureau: zorg dragen voor een gedegen communicatiebeleid (intern - extern) zowel gericht naar onze GHOR- ketenpartners als gericht naar de Veiligheidsregio (bestuur en multidisciplinaire partners).

Thema's

Belangrijke thema's in dit kader zijn herkenbaarheid en positionering van de geneeskundige hulpverlening bij ongevallen en rampen.

Aandachtspunten

Binnen dit kader wordt geen aandacht besteed aan crisiscommunicatie.

Product/Dienst/Activiteit	Prestatienormen-Indicatoren	Bijzonderheden
Opstellen van het communicatiebeleidsplan (besluitvorming)		Hierin aandacht voor zowel de interne als externe communicatie
Uitbrengen van communicatie-uitingen	Vóór 1 april 2009 eerste eigen relatiemagazine verspreid	Communicatie-uitingen komen voort uit keuzes communicatiebeleidsplan

VII. BELEID EN NETWERKMANAGEMENT

Taken GHOR-bureau: beleidsplan veiligheidsregio/jaarplan GHOR, begroting, jaarrekening, kwaliteitsmanagement, bedrijfsvoering, bestuursondersteuning en ketenoverleg en ketenafspraken (mono- en multidisciplinair). Op het gebied van bedrijfsvoering worden aan het GHOR bureau diensten geleverd door het Regiobureau Brandweer. Hiervoor is tussen beide bureaus een dienstverleningsovereenkomst afgesloten.

Interne bedrijfsvoering

1. Het GHOR bureau wil dit jaar een oriëntatie doen naar de manier waarop we mede gestalte kunnen geven aan omgevingsbewuste en duurzame bedrijfsvoering binnen de Veiligheidsregio.
2. Onder meer door het bewust hanteren van de poortwachtersfunctie door het management van het GHOR bureau en tijdige inschakeling van de ARBO deskundige op de werkplekken wordt geprobeerd het ziekteverzuim zo laag mogelijk te laten zijn. Wij streven er naar het ziekteverzuim in elk geval onder het landelijk gemiddelde van 4% te houden.
3. Binnen het GHOR bureau geldt levensfasebewust personeelsbeleid conform het beleid binnen de Veiligheidsregio Limburg-Noord.

De leeftijdsopbouw binnen het GHOR bureau is als volgt:

- tussen 23 en 30 jaar: 3 medewerkers
- tussen 30 en 40 jaar: 2 medewerkers
- tussen 40 en 50 jaar: 2 medewerkers
- > 50 jaar: 3 medewerkers

Beleids- en beheercyclus

1. Jaarplan, Marap, Jaarverslag (tekstueel en financieel) cf. termijnen geldend binnen de Veiligheidsregio
2. Deelname/inbreng GHOR bureau aan Beleidsplan Veiligheidsregio en rapportage daarover

Netwerkmanagement

De GHOR is bij uitstek een netwerkorganisatie. De directeur GHOR heeft de regie in deze netwerkorganisatie, daarin ondersteund door de medewerkers van het GHOR bureau.

- Het GHOR bureau stelt binnen de eigen organisatie accounthouders aan, die de informatie en behoeften bij de ketenpartners "halen en brengen". De taakomschrijving van deze GHOR accounthouders dient in 2009 te worden beschreven.

-GHOR medewerkers nemen deel aan regionale, landelijke en internationale overlegvormen en netwerkbijeenkomsten (onder andere Bestuur GHOR Nederland, programmaraad Crisisbeheersing, landelijke werkgroepen O&O en kwaliteit, landelijke projectgroep GHOR advisering evenementen, pilot grensoverschrijdende hulpverlening België/commissie Niederer, werkgroep ABGS met Duitsland, gemeentelijke stuurgroepen rond het thema veiligheid)



BIJLAGE 1: Financiën

De begroting 2009 is vastgesteld door de Regioraad in de vergaderingen van 4 juli 2008 en 10 oktober 2008. In de Regioraadsvergadering van 19 december 2008 zijn een aantal wijzigingen van de begroting 2009 vastgesteld..

De beschikbare financiële middelen (inclusief begrotingswijzigingen) voor 2009 zijn:

OMSCHRIJVING	LASTEN	BATEN	SALDO
<u>Algemeen</u>			
Personeelskosten	551.311	0	551.311
Overheadkosten	180.883	0	180.883
Kosten dienstverlening door concern	41.332	0	41.332
Kosten dienstverlening door Regiobureau brandweer	136.711	0	136.711
Rente- en afschrijvingskosten investeringen	7.800	0	7.800
Gemeentelijke bijdragen	0	385.292	-385.292
Rijksbijdrage	0	992.187	-992.187
Overige lasten en baten	0	0	0
<u>Proactie en preventie</u>			
Exploitatiekosten	0	0	0
<u>Preparatie, Repressie en Nazorg</u>			
Kosten operationele planvorming	86.510	0	86.510
Kosten piket- en bereikbaarheidsregelingen	205.898	0	205.898
Kosten opleiding, training en oefening	78.300	22.500	55.800
Kosten materieel	78.833	0	78.833
Kosten operationele inzet	19.900	0	19.900
<u>Beleid en bestuur</u>			
Kosten kwaliteitsontwikkeling	12.500	0	12.500
TOTAAL	1.399.979	1.399.979	0

Voor de uitvoering van de opgedragen taken is de volgende personeelsformatie beschikbaar:

OMSCHRIJVING	FTE'S	PERSONEN
Directeur/RGF	1,00	1
Manager GHOR-bureau	1,00	1
Proactie, Preventie, Preparatie, Repressie en Nazorg	3,65	5
Besturing en Ondersteuning	2,15	3
TOTAAL	7,80	10

